

ДОГОВОР
на оказание услуг
по управлению доступом в подъезд
жилого многоквартирного дома

« _____ » _____ 20__ г.

Г. Благовещенск

Общество с ограниченной ответственностью «Телевокс ТВ», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР», в лице директора Ворожцова Дмитрия Леонидовича, действующего на основании Устава заключает договор на оказание услуг связи на нижеследующих условиях с любым лицом, принявшим настоящую публичную оферту о заключении договора на оказание услуг связи (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей публичной офертой, именуемым в дальнейшем «АБОНЕНТ», вместе по тексту именуемые Стороны:

1. Определения

1.1 Услуга по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома (далее – Услуга) - предоставление АБОНЕНТУ возможности управления доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, в котором АБОНЕНТ является собственником жилого помещения или обладает каким -либо иным правом в отношении жилого помещения, с использованием электронного ключа или Программного клиента (приложение в смартфоне). Действие Услуги, также включает в себя управление доступом на придомовую территорию, в случае наличия ограждения придомовой территории и установке соответствующего Оборудования. Способ доступа на придомовую территорию определяется по выбору Абонента в зависимости от выбранной Услуги.

1.2 Оборудование – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий оказание Услуги. В состав Оборудования входят: блок вызова домофона со встроенной видеокамерой, коммутатор, источник питания, считыватель, доводчик, электромагнит, а также электрическая сеть и сеть связи, обеспечивающая передачу информации между блоком вызова домофона и переговорным устройством в квартире АБОНЕНТА, а также связь блока вызова домофона с сетью Интернет (приложение в смартфоне).

1.3. Абонентское оборудование – переговорное устройство (трубка, видеопанель), расположенное в помещении Абонента.

2. Предмет договора

2.1 ОПЕРАТОР обязуется предоставить АБОНЕНТУ Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, а также произвести работы, необходимые для оказания услуги, в том числе установка подъездных дверей, доводчика, электромагнита за счет Оператора, в том случае если существующий выйдет из строя, на момент установки умного домофона.

2.2 АБОНЕНТ обязуется оплачивать Услугу в соответствии с ценами, тарифами и условиями оплаты, установленными в п. 4.1 настоящего Договора.

2.3 Срок начала оказания Услуги – с даты установки в жилом многоквартирном доме Оборудования Оператора и подписания акта выполненных работ.

3. Права и обязанности сторон

3.1. ОПЕРАТОР обязан:

3.1.1 До начала оказания Услуги за счет собственных средств смонтировать и подключить Оборудование к сети связи ОПЕРАТОРА, а также при наличии технической возможности (совместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА) подключить к оборудованию Абонентское оборудование. При несовместимости Абонентского оборудования с Оборудованием ОПЕРАТОРА ОПЕРАТОР предлагает АБОНЕНТУ приобрести другое (совместимое) Абонентское оборудование.

3.1.2 Обеспечить работоспособность Оборудования и сетей путем проведения регулярных технических осмотров и профилактических мероприятий;

3.1.3 При получении уведомления о поломке Оборудования производить ремонтные работы в срок, определенный разделом 5 настоящего Договора. При этом период неоказания Услуги до момента устранения поломки не является поводом для перерасчета абонентской платы, если он не превышает указанного времени.

3.2 ОПЕРАТОР имеет право:

3.2.1 Приостановить предоставление Услуги для проведения плановых профилактических и ремонтных работ на Оборудовании с предварительным уведомлением об этом АБОНЕНТА не менее чем за 24 часа посредством web-сайта ОПЕРАТОРА (см. раздел 9 Договора) и (или) Программного клиента, с указанием продолжительности работ.

3.3 АБОНЕНТ обязан:

3.3.1 Оплачивать стоимость Услуги на условиях, установленных настоящим Договором.

3.3.2 Не разглашать данные учетной записи. Своевременно сообщать ОПЕРАТОРУ об утечке данных, если о таковой ему стало известно или имеются подозрения;

- 3.3.3 Сообщать ОПЕРАТОРУ о нарушении работы Оборудования;
- 3.3.4 Не производить самостоятельный ремонт Оборудования или Пользовательского оборудования;
- 3.3.5 Не предпринимать действий, которые могут повлечь за собой сбой в работе связи.

3.4 АБОНЕНТ имеет право

- 3.4.1 Пользоваться консультативной и технической поддержкой ОПЕРАТОРА при возникновении вопросов, связанных с использованием предоставляемых услуг;
- 3.4.2 Получать информацию о состоянии лицевого счета;

4. Стоимость и порядок расчета

4.1 На Услугу устанавливаются следующие тарифы (цены):

№ п/п	Тарифный план	Цена	Примечание
1			
2			
3			

При этом электронные ключи выдаются ОПЕРАТОРОМ АБОНЕНТУ бесплатно при подписании настоящего Договора в количестве 2 (двух) штук;

4.2 Оплата АБОНЕНТОМ Услуги по настоящему Договору производится, в следующем порядке:

- по квитанциям ООО «БлагРКЦ» (Управляющей компании) или иным способом, установленным Исполнителем (платежные терминалы УникПлат, отделения Почты России, терминалы и онлайн-сервис Сбербанка, платежная система PayMaster).

- оплата Услуг производится каждым из собственников жилого помещения не **позднее 10 числа месяца**, следующего за периодом оказания Услуг.

4.3 Стоимость услуги включает в себя стоимость услуги по управлению доступом в подъезд жилого многоквартирного дома, придомовую территорию, а также стоимость работ по техническому обслуживанию и ремонту, устранению неисправностей, стоимость израсходованных запчастей, возникших в результате противоправных действий третьих лиц, кроме замены Абонентского оборудования.

4.4. Стоимость услуги не включает в себя стоимость услуг связи, необходимой для работы Программного клиента (приложение в смартфоне по действующему тарифу мобильного интернета).

4.5 Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц. Отчетным месяцем по настоящему Договору является месяц, в котором оказана Услуга подлежащая оплате;

4.6 ОПЕРАТОР имеет право самостоятельно произвести зачет поступившего по настоящему Договору платежа в счет погашения стоимости Услуги, оказанной в предшествующих периодах;

4.7 Учет средств, поступающих от АБОНЕНТА в оплату Услуги по настоящему Договору, осуществляется на лицевом счете АБОНЕНТА, который заводится ОПЕРАТОРОМ при заключении настоящего Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ (дополнительное согласие АБОНЕНТА на использование ранее открытого лицевого счета не требуется);

4.8 При поступлении на лицевой счет АБОНЕНТА суммы оплаты за Услуги, оказанные по настоящему Договору ОПЕРАТОР имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия АБОНЕНТА, в следующем порядке:

- в первую очередь погашается задолженность по оплате Услуги по настоящему Договору;
- во вторую очередь погашается текущий платеж.

4.9. Срок оплаты за Услуги по настоящему договору наступает с даты подписания акта выполненных работ.

4.10. Изменение стоимости Услуг устанавливаются Исполнителем с учетом уровня инфляции не чаще 1 раза в год.

5. Порядок устранения неисправностей

5.1 Заявки о сбоях в оказании Услуги принимаются Службой Технической Поддержки ОПЕРАТОРА по телефону 777-444 (режим работы с 8-00 до 23-00 ежедневно).

5.2 В случае поступления заявки после 13:00 в рабочий день, либо в выходной день, мероприятия по устранению неисправности могут быть перенесены на следующий рабочий день.

5.3 Время устранения неисправности исчисляется с момента сообщения АБОНЕНТА о неисправности ОПЕРАТОРУ.

5.4. Устранение неисправностей, препятствующих оказанию Услуги, осуществляется за счет средств ОПЕРАТОРА и в срок, не превышающих трех дней (в том числе в случае противоправных действий третьих лиц); при необходимости замены отдельных частей Оборудования, ремонтные работы производятся в срок, не превышающий четырнадцать дней, за исключением случаев - военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

5.5 Замена Оборудования (отдельных узлов и элементов), обеспечивающего доступ на придомовую территорию, установленного до заключения настоящего Договора, либо без участия ОПЕРАТОРА, осуществляется при наличии согласия собственников такого Оборудования.

Обслуживание, ремонт и/или замена элементов конструкций, ограждающих придомовую территорию (забор), может производиться ОПЕРАТОРОМ на основании отдельного договора при наличии согласия собственников таких конструкций.

Стоимость работ/услуг, предусмотренных настоящим пунктом, определяется сторонами при получении согласия собственников на выполнение работ/услуг.

6. Ограничение ответственности

6.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный АБОНЕНТОМ или третьими лицами в результате использования или неиспользования Услуги.

6.3 ОПЕРАТОР не несет ответственности за распространение АБОНЕНТОМ информации, полученной в ходе потребления Услуги.

6.4 ОПЕРАТОР не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу АБОНЕНТА или третьих лиц, причиненный в случае использования или неиспользования Услуги как самим АБОНЕНТОМ, так и иными лицами. Не подлежит возмещению ОПЕРАТОРОМ любой вред физическому лицу или имуществу в случае их расположения случайного или умышленного в зоне движения подвижных частей устройств, ограничивающих доступ (двери, калитка, ворота и т.п.), а также в зоне действия механизмов, обеспечивающих открывание/закрывание таких устройств (механические и электрические приводы и т.п.).

7. Срок действия и условия расторжения Договора

7.1 Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента его подписания, заключен на неопределенный срок.

7.2 Спорные вопросы в случае невозможности их урегулирования путем переговоров решаются сторонами в порядке, установленном действующим законодательством.

7.3 При соглашении сторон ДОГОВОР может быть расторгнут в любое время;

7.4 В случае неоднократного нарушения АБОНЕНТОМ условий настоящего ДОГОВОРА ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее расторжение ДОГОВОРА.

7.5 ДОГОВОР может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе АБОНЕНТА при условии предварительно письменного уведомления ОПЕРАТОРА и оплаты в полном объеме АБОНЕНТОМ всех задолженностей перед ОПЕРАТОРОМ. В таком случае Договор считается расторгнутым через 30 календарных дней с момента поступления предварительного письменного уведомления ОПЕРАТОРУ.

7.6 Решение о расторжении настоящего Договора по инициативе АБОНЕНТА оформляется сторонами в виде письменного заявления.

8. Прочие условия

8.1. Подписав настоящий Договор, Председатель МКД дает свое согласие ОПЕРАТОРУ на обработку персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу подрядным организациям для технического обслуживания оборудования и проведения расчетов (перечень подрядных организаций представлен в абонентском отделе по адресу: г. Благовещенск, ул. Кантемирова, д. 23), в т.ч. фамилии, имени, отчества, года, месяца, даты и места рождения, адреса (места жительства и регистрации), номера основного документа, удостоверяющего личность, сведений о дате его выдачи и выдавшем органе, контактного телефона, номера лицевого счета, имени учетной записи в целях исполнения настоящего Договора и в целях продвижения услуг связи, сервиса, аренды оборудования и проведения платежей. Согласие действует в течении 5 лет с момента прекращения срока действия настоящего Договора. Председатель МКД имеет право отозвать данное согласие, направив в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных. При поступлении ОПЕРАТОРУ заявления об отзыве согласия, персональные данные уничтожаются установленным способом в течении 30 рабочих дней, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. АБОНЕНТАМИ - собственниками МКД согласие на обработку персональных данных предоставляется ОПЕРАТОРУ самостоятельно. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные АБОНЕНТА в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года.

8.2. Оказанная в рамках настоящего Договора Услуга не является услугой охраны.

8.3. Установленное в рамках настоящего Договора Оборудование не является системой безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья АБОНЕНТА или третьих лиц.

8.4. Предоставления доступа к сетям связи, в том числе мобильной, а также телематические услуги, услуги связи по передаче данных оказываются операторами связи на основании отдельно заключенного договора.

8.5. Оборудование и сети, смонтированные ОПЕРАТОРОМ и используемые для оказания Услуги, являются собственностью ОПЕРАТОРА. Абонентское оборудование —переговорное устройство, установленное в квартире АБОНЕНТА для голосовой связи с блоком вызова домофона, является собственностью АБОНЕНТА.

8.6. Подъездные двери, доводчики, электромагниты, установленные собственниками за свой счет до заключения настоящего договора, передаются на обслуживание Оператору на период действия настоящего договора, **в обслуживание входит:**

- 1) Замена и ремонт всех частей домофонного оборудования;
- 2) Профилактика и диагностика домофонного оборудования раз в квартал;
- 3) Регулировка доводчика, электромагнитного замка по заявке абонента;

- 4) Смазка петель входной двери;
- 5) Устранение неисправностей после актов вандализма домофонового оборудования.
- 6) Подключение и проверка переговорного устройства, согласно правилам оказания услуг.
- 7) Замена неисправной кнопки выхода домофона.
- 8.7. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Абонента, перечисленное в ч. 1 п. 8.6. оборудование остается у собственников.
- 8.8. АБОНЕНТ, если он является собственником помещения в многоквартирном жилом доме, в котором ему оказывается Услуга, подписанием настоящего Договора в соответствии со ст. 36 Жилищного Кодекса РФ дает согласие ОПЕРАТОРУ на размещение сети связи и Оборудования ОПЕРАТОРА в нежилых помещениях этого многоквартирного дома, принадлежащих АБОНЕНТУ на праве общей долевой собственности.

9. Адреса, реквизиты и подписи Сторон